



**MAASZICHT**  
BIEDT UITZICHT

## **Begeleiding Op Locatie (ambulante en semimuraal wonen)**

Beste bewoner,

Welkom.

De komende tijd ga je begeleid wonen op één van onze locaties in Rotterdam. Het wordt een spannende en leuke tijd, omdat dit de voorbode is op het echte werk, namelijk zelfstandig wonen (met of zonder begeleiding).

Omdat begeleid wonen misschien nieuw voor je is, willen wij je graag van bepaalde zaken op de hoogte brengen, zodat je goed voorbereid bij Maaszicht komt te wonen.

## Aanmelding

Als het goed is, ben je aangemeld voor begeleid wonen of begeleid zelfstandig wonen. Jouw aanmelder heeft al een aantal zaken aangeleverd voor je deelname aan het traject. Denk hierbij aan een Ondersteuningsplan, Indicatie Forensische Zorg, een overzicht van je financiële situatie, informatie over je dagbesteding enz. Dit is nodig, omdat jouw toekomstige mentor moet weten wat er allemaal bij jou speelt. Ook heeft de mentor deze informatie nodig om een Zorgplan op te stellen. Maar daarover later meer.

## Kennismaking

Na de aanmelding volgt er een kennismaking. In een gesprek met één van de medewerkers van het ambulante team Maaszicht en mogelijk de trajectcoördinator, nemen wij jouw Ondersteuningsplan door en bespreken wij de doelen die voor jou op dat moment belangrijk zijn. Je mag alleen op dat gesprek komen, maar je mag ook iemand meenemen die jij vertrouwt.

## Uitleg huisregels

De woning is van Maaszicht. Het contract dat je tekent is geen huurcontract, maar een woonzorg contract. Je bent in de woning te gast. Medewerkers van Maaszicht zullen de woning wekelijks betreden en in alle ruimtes rondkijken. Dit noemen wij de woning-check. Op de locaties Rochussenstraat, Baan en Prins Hendrikstraat worden er dagelijks meerdere rondes gedaan door de medewerkers in de algemene ruimtes.

Woning-checks worden niet altijd van tevoren aangekondigd. De begeleiders houden rekening met jouw privacy, maar kunnen ook controleren wanneer je er niet bent. Als je er wel bent, is het tijdens de check niet toegestaan in je kamer te verblijven en moet je je kamer te verlaten.

Tijdens de woning-check wordt er gekeken hygiëne en veiligheid. Onder veiligheid verstaan wij jouw veiligheid, de veiligheid van jouw medebewoners, de veiligheid van medewerkers van Maaszicht én de algemene veiligheid in de omgeving.

Er wordt gekeken naar hoe jij jouw leefomgeving verzorgt: is de kamer opgeruimd? Is de koelkast gevuld? Ruikt de kamer fris? Door dit te checken, kan de medewerker passende begeleiding bieden. Het checken van de veiligheid, zal grondig gebeuren. Dit betekent dus dat de inhoud van de kasten bekeken wordt en er tussen de kleding, onder de matrassen en onder de bedden gekeken wordt.

### **De volgende zaken zijn in de woningen niet toegestaan:**

- alcohol
- hard- en soft drugs of attributen om deze te gebruiken
- lachgastanks
- shisha pijpen
- slag- en vuurwapens
- speelgoedwapens
- huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan. Zorg voor dieren past meestal niet binnen je traject. En wij willen voorkomen verwaarlozing van de dieren en/of overlast voorkomen. Ook vanwege hygiëne en eventuele allergieën van huisgenoten/begeleiders is het niet toegestaan om huisdieren te hebben, zelfs geen vissen.

Tijdens je verblijf is gokken verboden (casino, onlinegokken of via online games). Dit geldt net zo goed buiten als binnen Maaszicht.

Omdat de woning midden in de wijk staat, willen wij voorkomen dat er overlast komt in de buurt of bij burens. Het is daarom niet toegestaan om tot laat te feesten, harde muziek af te spelen, criminaliteit in of om de woning te bedrijven en/of overlast te geven op wat voor manier dan ook. Overlast wordt door ons hard aangepakt. Wij willen voorkomen dat Maaszicht de woning kwijtraakt of een negatieve reputatie krijgen in de buurt of bij de woningbouwvereniging.

## Woningen

Onze woningen bevinden zich in Rotterdamse wijken. Mocht het zo zijn dat jij om bepaalde redenen niet in een wijk kan wonen, dan vragen wij je om direct contact op te nemen met de trajectcoördinator van Maaszicht, de WMO- adviseur, reclassering of de andere verwijzer.

Je hebt een eigen kamer, studio of woning. Bij een kamer of studio verblijf je met meer mensen in de woning/het complex. Samen delen jullie de keuken, de portiek, de trappen, de gang en het sanitair (douche en toilet).

Samen met jouw medebewoner(s) ben je verantwoordelijk voor de schoonmaak en hygiëne van de gezamenlijke ruimtes. Jij zorgt zelf voor de hygiëne van je slaap- en leefomgeving. Als dat niet goed gaat, spreekt je mentor of een andere medewerker jou daarop aan. Misschien dat een schoonmaakrooster een goed hulpmiddel voor jou is.

## Inboedel

De woningen zijn gemeubileerd en gestoffeerd. Dit houdt in dat er een éénpersoonsbed (incl. matras, deken, hoeslaken, dekbedovertrek en kussen), een kledingkast, gordijnen, een koelkast, een wasmachine en vloerbedekking zijn. Het is niet de bedoeling dat je een tweepersoonsbed, een loungebank of ander groot meubilair plaatst in de woning. Je verblijf is een tussenstop voor zelfstandig wonen en wij willen voorkomen dat -na het einde van het traject- Maaszicht achterblijft met een inboedel die jij niet meer wil.

Je moet zelf zorgen voor servies, kookgerei, theedoeken, handdoeken, een stofzuiger en een dweil. Dit zit dus niet bij de inboedel van Maaszicht. Mocht het niet lukken om dit bij elkaar te krijgen, dan kan je overleggen met je mentor en kijken we naar een oplossing.

Een televisie, dvd-speler, (spel)computer en een stereo mag je op je kamer hebben zolang dit niet voor overlast of andere problemen zorgt. Bepaalde keukenapparatuur zijn niet toegestaan. Schaf dus niet zonder overleg met je mentor allerlei apparatuur aan.

## Faciliteiten

De woningen hebben een WIFI/internetaansluiting. Overleg hierover met je mentor. Een tv-pakket – streamingsdiensten (Ziggo, KPN of een andere aanbieder) is niet inbegrepen.

Gas, water en licht zijn wel inbegrepen. Bij extreem verbruik, zijn bewoners aansprakelijk voor de gemaakte kosten (zie algemene voorzieningen contract). Probeer dus zo zuinig mogelijk met energie om te gaan. Laat apparatuur, lampen, verwarming enz. niet onnodig aan staan. Meerdere keren per jaar worden de meterstanden doorgegeven.

Sommige woningen hebben een balkon. Op het balkon mogen geen spullen bewaard of opgeslagen worden.

In de studio's op de Rochussenstraat is het niet de bedoeling dat je het verblijfadres opgeeft als postadres bij instanties. Jouw postadres en GBA-adres is gedurende het traject: Kleiweg 314, 3045 PM in Rotterdam.

In de woningen bevindt zich een keuken met inventaris, zoals een gasfornuis en soms een oven. Deze zijn eigendom van Maaszicht en mogen niet meegenomen worden aan het einde van het traject. Dit geldt ook voor lampen, gordijnen en vitrage.

## Reparaties

Als er dingen kapotgaan, moet je dit direct door te geven aan je mentor. Wij proberen zo snel mogelijk reparaties of andere werkzaamheden te verrichten. Denk hierbij aan schilderwerkzaamheden, het repareren van een lek of het plaatsen van nieuwe inventaris. We doen ons best om de bewoner(s) tijdig in te lichten. Soms kan het voorkomen dat er een spoedreparatie gedaan wordt en er onaangekondigd een werknemer van Maaszicht op de stoep staat.

We vragen je om begrip, mocht dit onverwachts gebeuren. Ook kan het zijn dat er iemand van Woonbron of een ander extern bedrijf langskomt voor een reparatie. Er wordt dan gevraagd om een dagdeel thuis te blijven. Soms wil een begeleider deze taak op zich nemen, maar wij vinden het belangrijk dat de bewoner(s) dit zelf oplossen (door bijvoorbeeld vrij te vragen van werk of school). Als je straks op jezelf woont, moet je hier zelf ook verantwoordelijkheid voor dragen.

## Bezoek

Het is natuurlijk gezellig om bezoek te ontvangen, zeker van mensen die het beste met jou voor hebben. Misschien heb je een relatie of wil je een familielid bij jou laten logeren. Dit is mogelijk, maar moet wel overlegd te worden met jouw mentor en er zal eerst een kennismakingsgesprek plaatsvinden. Wij willen graag weten wie er in de woning komt.

***Let op: Mensen onder de 18 jaar zijn niet welkom in de woning of studio.*** Daarnaast mag het bezoek dat jij ontvangt, nooit alleen achterblijven in de woning. Zij mogen geen huissleutels hebben. Dit heeft te maken met de privacy van jouw huisgenoot en het feit dat de begeleiding geen vreemde in de woning aantreft. Jij en jouw bezoek dienen rekening te houden met jouw huisgenoten en de burens, ook wat betreft het gebruik van de sanitaire voorzieningen. Zie voor deze regels ook de regels m.b.t. bezoek en logeren – een document dat je ondertekend hebt.

## Zelfstandigheid

Er wordt best wel wat gevraagd van jongeren die in een woning van Maaszicht verblijven. Er wordt bijvoorbeeld verwacht dat je op tijd en zelfstandig op staat, boodschappen doet, kookt, je kleding wast, schoonmaakt en dat je je afspraken nakomt. Uiteraard is er begeleiding om je te helpen waar nodig. Het uiteindelijke doel is dat je in staat bent om zelfstandig te zijn en verantwoordelijkheid te nemen in het dagelijks leven. Mocht blijken dat het je toch niet lukt, dan is er een mogelijkheid om te zoeken naar een andere oplossing. Bijvoorbeeld door vaker begeleiding in te zetten of door te gaan wonen in Beschermd Wonen.

Weet in ieder geval dat het niet erg is om hulp te vragen. Voor zelfstandig wonen is nu eenmaal veel tijd en veel oefening nodig.

## Zorgplan

Wanneer je in zorg komt, maak je samen met je mentor een zorgplan. In dit zorgplan staan doelen waar jij aan gaat werken. Na vier maanden evalueer je samen met jouw mentor jouw doelen en wordt er een nieuw zorgplan gemaakt. Als het goed is weet jij dus precies waar je aan werkt. Als je wilt kun je een kopie krijgen van jouw zorgplan. In je traject (tijdsduur is afhankelijk van jouw indicatie) werk je naar uitstroom. Dit kan via urgentie via SUWR. Het is uiteraard ook mogelijk dat je terugkeert naar het ouderlijk huis, of dat je zelf een kamer zoekt. Je mentor kan meer uitleg geven over de mogelijkheden.

## Bereikbaarheid

De begeleiders van BOL zijn op werkdagen telefonisch en via WhatsApp te bereiken tussen 09:00 – 17:30. Na hun werktijd staat hun telefoon uit. Als het niet lukt om hen te bereiken en er is dringend begeleiding nodig, bel dan het algemene nummer van Maaszicht via tel: 010-2434141. Het is handig de telefoonnummers in je telefoon te zetten. Bij spoedgevallen raden wij je aan 112 te bellen.

De woningen bevinden zich in Rotterdam en zijn te bereiken met tram, metro en bus. Als je een fiets hebt, is dit uiteraard nog beter; scheelt je OV-kosten en is ook nog gezond! Heb je een auto, dan zal je zelf voor een parkeervergunning moeten zorgen. De mentor kan je bij het aanvragen daarvan helpen.

## En dan....

Als alles goed verlopen is, jij steeds meer en meer verantwoordelijkheid toont, doelen behaald zijn en jij en Maaszicht vinden dat je er klaar voor bent, dan komt de volgende stap. Dit is toewerken naar uitstroom. Toewerken naar uitstroom bestaat ongeveer 1/4de van jouw traject. De mentor kan urgentie met directe bemiddeling aanvragen en jij levert daar de benodigde papieren voor aan. Een urgentie-aanvraag is géén recht. Urgentie met directe bemiddeling, betekent dat je nog één jaar begeleiding van Maaszicht ontvangt in jouw zelfstandige woning. Na dat jaar zal de woningcorporatie samen met jou en jouw mentor bepalen of het woonbegeleiding-contract gewijzigd kan worden naar een zelfstandig huurcontract.

In het geval van urgentie met directe bemiddeling, gelden de regels van SUWR, waaronder dat je schuldhulpverlening/bewindvoering accepteert wanneer je schulden hebt. Zodra je een woonplek geregeld hebt, dien je jouw verhuizing gaan plannen. Als het goed is, heb je een bedrag gespaard voor je inboedel, verf, vloerbedekking, gordijnen en overige zaken. Zodra je over bent naar de zelfstandige woning, laat je de plek op Maaszicht schoon en leeg (zonder persoonlijke spullen) achter. De begeleiding controleert samen met jou de woning en je levert de sleutels in.